

Bảo Lâm, ngày 07 tháng 3 năm 2022

CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP
Của Viên chức, người lao động Trung tâm Y tế Bảo Lâm

Thực hiện Kế hoạch số 412/KH-SYT ngày 03/3/2022 của Sở Y tế Lâm Đồng về việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khoá XIII) tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2022. Trung tâm Y tế Bảo Lâm xây dựng chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp của viên chức, người lao động như sau:

I. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động, đưa việc học tập và làm theo Bác Hồ trở thành nội dung thường xuyên trong đơn vị.

Thực hiện tốt chuẩn mực của cán bộ y tế trong Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ, nâng cao y đức để chuẩn mực trở thành văn hóa ứng xử của ngành y tế.

II. Nội dung triển khai chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp

1. Phải có lời chào thân thiện khi tiếp xúc với người bệnh, người nhà người bệnh:

- Khi người bệnh, người nhà của người bệnh đến cơ sở y tế cán bộ, viên chức chủ động chào hỏi với thái độ lịch sự, niềm nở, thực hiện nghiêm túc Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

- Thực hiện khẩu hiệu “Người bệnh đến tiếp đón niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo”. Thực hiện lời chào thân thiện tại buồng khám, vào khoa tổ chức tiếp đón ngay tại phòng hành chính của khoa.

- Khi tiếp xúc với người bệnh phải thực hiện:

- Không thờ ơ, vô cảm trước tình cảnh của người bệnh
- Không từ chối yêu cầu của người bệnh
- Không có cử chỉ, hành động làm người bệnh phật lòng, lo toan, sợ hãi, tránh né chúng ta.

2. Chỉ dẫn tận tình, cụ thể:

- Khi người bệnh, người nhà người bệnh đến khám bệnh và điều trị tại khoa cán bộ viên chức trong khoa phải tiếp đón tận tình, hướng dẫn cụ thể, tỉ mỉ về

quyền và lợi ích hợp pháp của người bệnh, nội quy Bệnh viện, tránh trì hoãn, thờ ơ, vô cảm, gây phiền hà cho người bệnh.

- Khi được người bệnh hỏi thăm, yêu cầu cán bộ viên chức phải dừng việc làm của mình lại, vui vẻ chỉ dẫn cho người bệnh.

3. Thăm khám, tư vấn chu đáo cho người bệnh:

Phải tuân thủ chặt chẽ, nghiêm túc quy chế chuyên môn trong khám chữa bệnh; lịch sự, hòa nhã tìm hiểu, nắm bắt diễn biến tâm lý người bệnh và gia đình người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh; thương yêu người bệnh, coi người bệnh như người nhà của mình. Để làm tốt việc thăm khám và tư vấn cho người bệnh, các Khoa phải thực hiện tốt các nội dung như sau:

Y Bác sĩ phải khám bệnh thật tỉ mỉ, tổng thể, sử dụng tốt các phương tiện cận lâm sàng để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh đồng thời dành đủ thời gian tư vấn cho người bệnh.

Kiên quyết chống những biểu hiện khám qua loa đại khái, chỉ hỏi không khám và không tư vấn.

4. Tuyệt đối không trục lợi từ người bệnh và người nhà người bệnh:

Cán bộ viên chức, người lao động phải có lương tâm, đạo đức khi hành nghề. Không có hành vi tiêu cực lạm dụng nghề nghiệp để thu lợi trong quá trình phục vụ, chăm sóc người bệnh.

Thực chất làm đúng theo lời Bác Hồ dặn dò cán bộ viên chức ngành y tế "Thầy thuốc giỏi đồng thời là người mẹ hiền" là thực hiện tốt chuẩn mực của người làm công tác y tế.

Chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng và tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, thực hiện Quy tắc dân chủ, Quy tắc ứng xử với tiêu chí:

- 3 xây:

+ *Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân*

Mỗi Đảng viên, viên chức, người lao động phải có tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ, ý thức trách nhiệm đối với nhân dân, đặc biệt là cán bộ lãnh đạo chủ chốt.

+ *Xây dựng tinh thần tự giác học tập*

Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có kiến thức chuyên môn sâu, kỹ năng làm việc thành thạo, hiệu quả, gắn với từng vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp của viên chức, người lao động. Mỗi viên chức, người lao động phải có tinh thần tự giác học tập, nâng cao trình độ chuyên môn. Chú trọng khâu đánh giá năng lực, kết quả làm việc của viên chức, người lao động đảm bảo chính xác, khách quan; có cơ chế phát huy động lực làm việc, tạo môi trường làm việc, khuyến khích sự sáng tạo, cống hiến.

+ *Xây dựng mối đoàn kết nội bộ*

Việc xây dựng cho một tập thể vững mạnh là việc làm thiết thực, đặc biệt là xây dựng tinh thần đoàn kết nội bộ trong một tập thể không đơn giản. Vì thế việc xây dựng đoàn kết nội bộ được đặt lên hàng đầu, được tiến hành thường xuyên không phải một sớm một chiều, đòi hỏi người làm công tác quản lý phải đầu tư nhiều công sức, tâm huyết với nghề, vận dụng hết khả năng, trí tuệ để điều hành đội ngũ vận hành theo quỹ đạo để đạt được mục tiêu đề ra. Nếu người cán bộ quản lý không chú tâm, cho là không quan trọng thì bất đồng có thể xảy ra bất cứ lúc nào. Có hình thức xử lý nghiêm những trường hợp bè phái, cục bộ gây mất đoàn kết trong nội bộ.

- 3 chống

Chống quan liêu, hách dịch:

Mỗi viên chức, người lao động đặc biệt là viên chức lãnh đạo, quản lý phải quán triệt sâu sắc, nhận thức đúng đắn vị trí, vai trò của viên chức, người lao động là “công bộc của nhân dân”, kiên quyết đấu tranh chống các biểu hiện quan liêu, cửa quyền, mệnh lệnh hành chính, xa rời quần chúng và thực tế công việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm, chống biểu hiện thờ ơ, vô cảm khi tiếp xúc, giải quyết thủ tục hành chính. Lãnh đạo phải thường xuyên kiểm tra, giám sát, tạo chuyển biến rõ nét về tác phong, thái độ của đội ngũ viên chức, người lao động trong tiếp xúc với nhân dân.

Chống tham ô, lãng phí:

Viên chức, người lao động khi thực hiện nhiệm vụ tuyệt đối không được có hành vi tiêu cực, tham nhũng, hối lộ, lạm quyền, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để vụ lợi, nhũng nhiễu nhân dân; đồng thời không tiếp tay, bao che các hành vi tham nhũng, tiêu cực. Quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu khoa, phòng nếu để xảy ra tình trạng viên chức dưới quyền quản lý có thái độ lợi dụng nghề nghiệp để nhận tiền, quà biếu của người bệnh và gia đình người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh. Ban lãnh đạo phải có hình thức xử lý dứt điểm, công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Chống bè phái, cục bộ:

Viên chức, người lao động không có tư tưởng bè phái, cục bộ và luôn tập trung đấu tranh tư tưởng bè phái, cục bộ.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Các khoa, phòng, PKĐKKV, Trạm Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

 **GIÁM ĐỐC**
Đỗ Phú Lương

